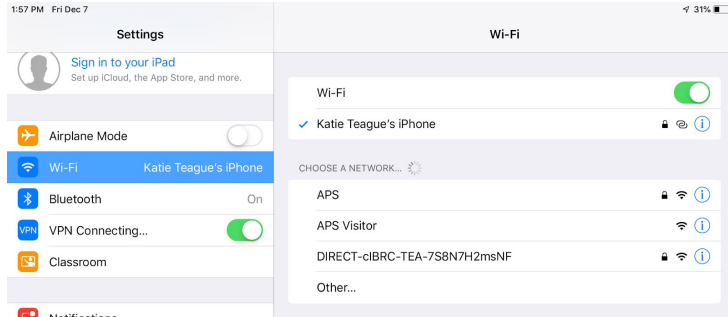



Connect to Your Home WiFi Network

1. Open Settings.

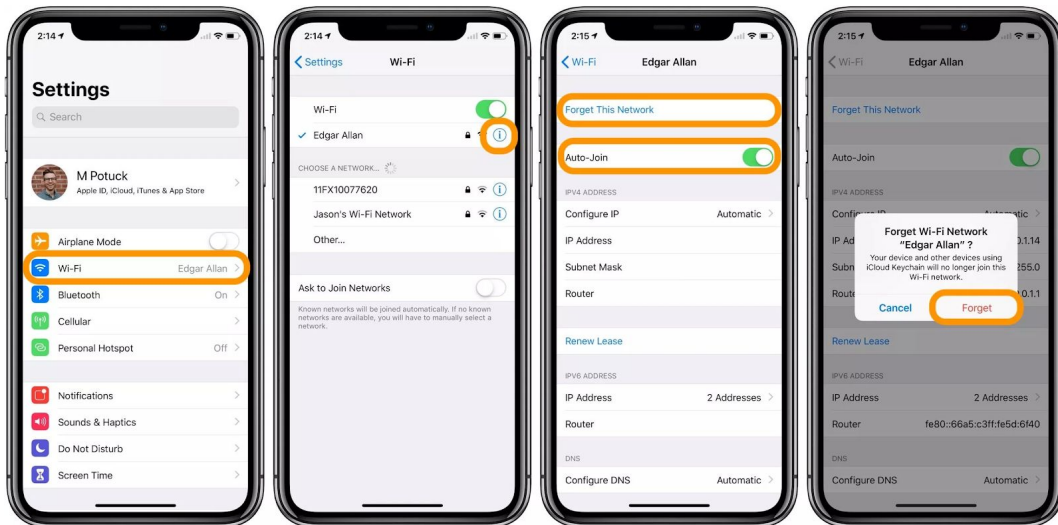


2. Select your home WiFi network.



3. Tap the  to the right of the network you're connected to. Then tap "Forget This Network" at the top.

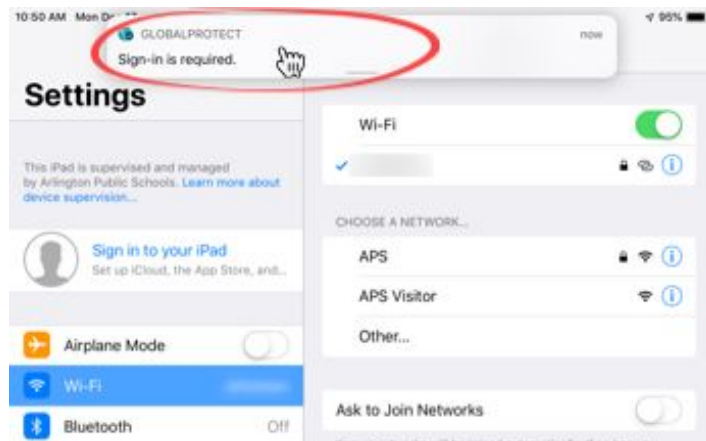
Then select your home WiFi network again and reconnect.



3. You MAY OR MAY NOT see a pop-up warning from Global Protect. Sign-in is required.

If so, click on it.

If not, proceed to the next step.



4. Go back to the home screen and open Global Protect.

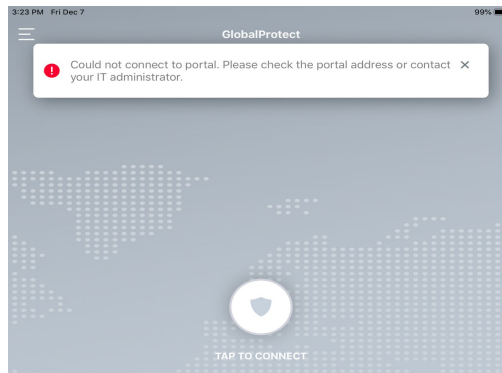


5. Sign into Global Protect.

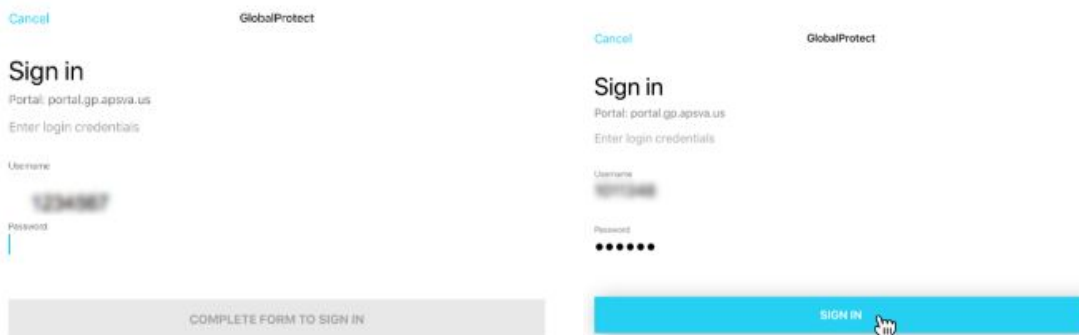
- There are two screens you might see. **(If you see neither, proceed to the next step.)**
 - A login screen with no username populated.
 - Click “Cancel” then close the app by double-clicking the home button and swiping up on the app. Then open the app again.
 - If the username still does not appear, tell your teacher that you need to bring your iPad to see your school’s ITC.



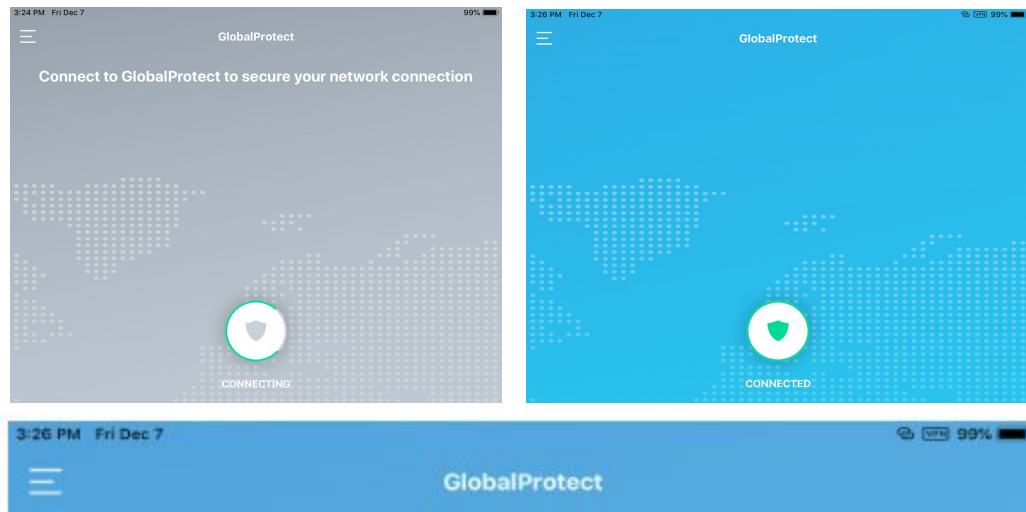
- An error message.
 - Close the message and continue.



6. Click the “Tap to Connect” circle to open a new login window. The username should be auto-populated. Fill in your password and click “Sign In”



7. You will see a gray “Connecting” screen, and then a blue “Connected” screen and the “VPN” box in the top-right corner. Once you see the blue screen, you can access the internet as usual.



Important notes:

- You will only see the “VPN” box in the corner when your iPad is connected to a non-APS network. Global Protect will not connect your iPad to the VPN when you are at school.
- The first time you connect to a non-APS WiFi, Global Protect, you will see the pop-up at the top of your screen and you will need to log in (steps 4-7). After that, Global Protect will connect automatically.

Troubleshooting tips:

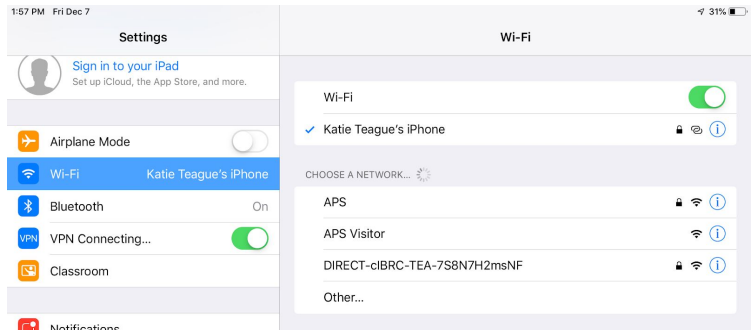
- Try turning the iPad off and back on again.
- Try forgetting your WiFi network and reconnecting again.
- Try closing all open apps on the iPad and try again.


Conéctese a la red de WiFi de su Casa

1. Abre las configuraciones.

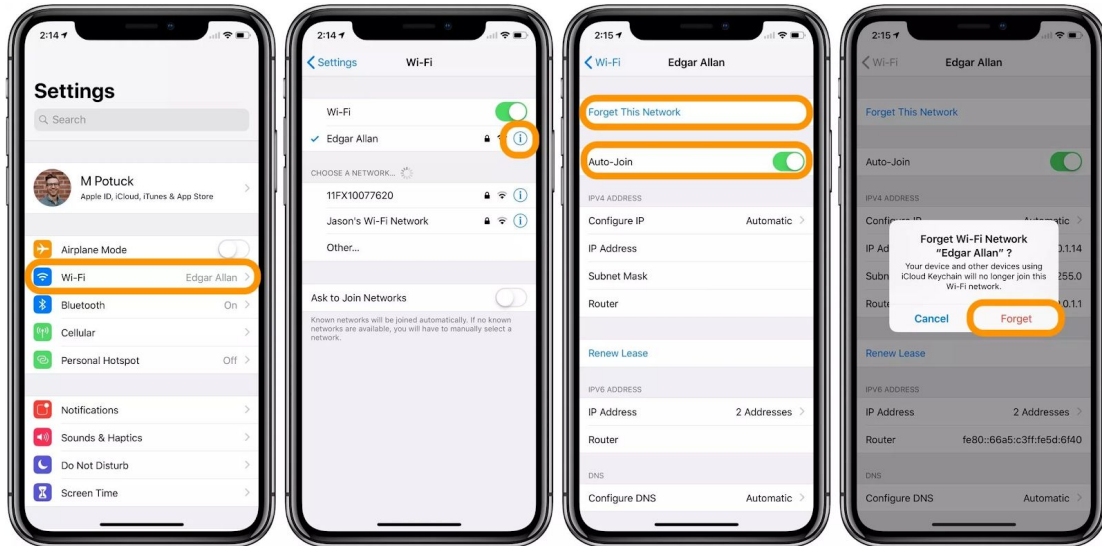


2. Selecciona la red de WiFi de tu casa.



3. Presiona el ícono de información  a la derecha de la red a la que estás conectado. Luego presione "Forget this Network" en la parte superior.

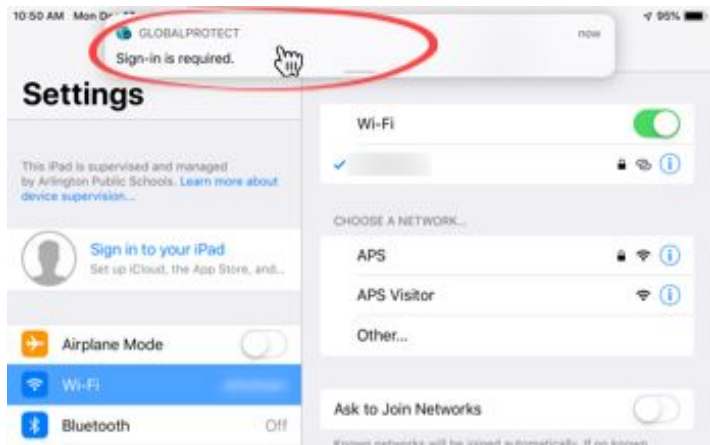
Luego, vuelve a seleccionar la red WiFi de tu casa y vuelve a conectarte.



3. Si VES O NO VES una advertencia de "Global Protect".

Si es así, haz clic en ella.

Si no es así, continúa con el siguiente paso.



4. Regresa a la página de inicio y abre Global Protect.

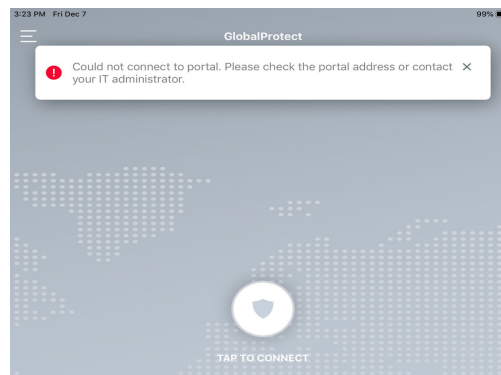


5. Inscríbete a Global Protect.

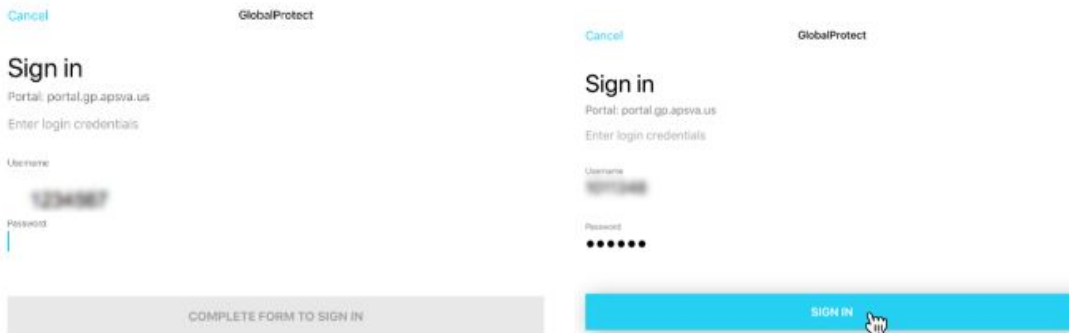
- Hay dos pantallas que puedes ver. **(Si no ves ninguna, continúa con el siguiente paso).**
 - Una pantalla de inicio de sesión sin nombre de usuario disponible.
 - Haz clic en "Cancel" y luego cierra la aplicación haciendo doble clic en el botón de inicio y deslizando hacia arriba en la aplicación. Luego abre la aplicación de nuevo.
 - Si el nombre de usuario aún no aparece, dígale a tu maestro que necesitas traer tu iPad para ver al técnico "ITC" de tu escuela.



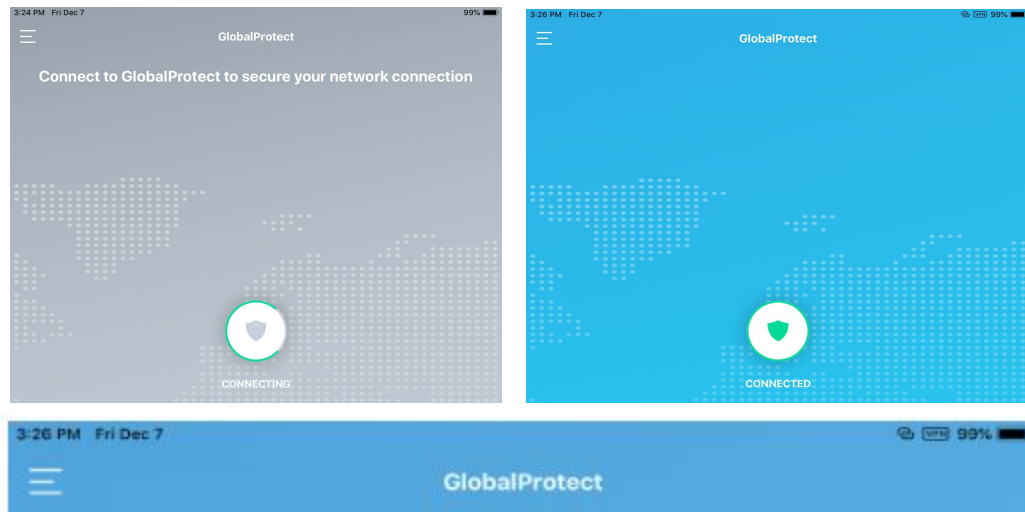
- Un mensaje de error.
 - Cierra el mensaje y continúe..



6. Haz clic en el círculo "Tap to Connect" para abrir una nueva ventana de registro. Esta vez el nombre del usuario debe aparecer. Escribe tu contraseña y haz clic en "Sign In"



7. Verás una pantalla gris de "Connecting", y luego una pantalla azul de "Connected" y el cuadro de "VPN" en la esquina superior derecha. Una vez que veas la pantalla azul, puedes acceder al Internet como de costumbre.



Notas importantes:

- Solo verás el cuadro "VPN" en la esquina cuando tu iPad esté conectado a una red que no sea APS (Arlington Public Schools). Global Protect no conectará tu iPad a la VPN cuando estés en la escuela.
- La primera vez que te conectes a un WiFi sin APS, Global Protect, verá la ventana emergente en la parte superior de la pantalla y deberás iniciar sesión (pasos 4-7). Después de eso, Global Protect se conectará automáticamente.

Tips para resolver problemas:

- Trata de apagar y volver a encender el iPad.
- Intenta olvidar tu red WiFi y vuelve a conectarte.
- Intenta cerrar todas las aplicaciones abiertas en el iPad y vuelve a intentarlo.